

שאלות הבהרה - מכרז לביטוח רכב פרטי לעובדי מדינה לשנת 2027

בהתאם לסעיף 6.3 למכרז לביטוח רכבם הפרטי של עובדי המדינה לשנת 2027 (להלן – המכרז), ועדת המכרזים של חטיבת השכר באגף החשב הכללי מתכבדת לצרף בזאת את תשובות עורך המכרז לשאלות הבהרה שנתקבלו על ידי המציעים, וזאת תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז:

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
2. יובהר כי אין חשיבות לסדר השאלות והתשובות במסמך זה.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. מצורף בזאת נוסח מתוקן של מסמכי המכרז בסימון עקוב אחר שינויים, ובעותק נקי.
6. בהתאם לסעיף 6.4.7 למכרז, מציע יצרף להצעתו למכרז העתק תשובות עורך המכרז כשהן חתומות בחותמת המציע וחתימת מורשה/י חתימה מטעמו.

מס"ד	פרק/נספח	פירוט השאלה	חשובה
1.	הקדמה סעיף 5	האם במסגרת קבלת קודי המשרד עבור כלל המשרדים, יתקבל גם קוד משרד של משרתי הקבע בצה"ל?	יובהר כי הנחיה בנושא תפורסם לחברות הזוכות.
2.	הקדמה סעיף 5	בנוגע לאוכלוסיית משרתי הקבע, נבקש להבהיר מה היה ההסדר הביטוחי שחל על אוכלוסייה זו עד כה. האם משרתי הקבע בוטחו במסגרת פוליסה קולקטיבית אצל אחת מחברות הביטוח, או שמא כל אחד מהם רכש את הביטוח באופן עצמאי? ככל שקיים ניסיון ביטוחי היסטורי עבור אוכלוסייה זו, נבקש לקבל נתוני תביעות, פרמיות ועלויות לצורך תמחור מבוסס נתונים.	למיטב ידיעת עורך המכרז, ובהתאם למידע שנמסר לו, עד כה לא בוטחה אוכלוסיית משרתי הקבע במסגרת פוליסת ביטוח קולקטיבית. למשרתי הקבע עמדה אפשרות להתקשר באופן עצמאי בביטוח רכב בתנאים מוזלים שהוצעו מעת לעת באמצעות מועדון "חבר" ועל ידי מספר חברות ביטוח. מאחר שלא מדובר בהסדר ביטוח קולקטיבי שנוהל על ידי צה"ל או על ידי עורך המכרז, לא נאספו ולא נוהלו בידיהם נתונים מרוכזים בדבר היקף ההצטרפות, הפרמיות, התביעות או עלויות הביטוח של אוכלוסייה זו, ומשכך אין בידי עורך המכרז נתונים כאמור למסירה. עוד נמסר לעורך המכרז כי היקף השימוש בהטבה האמורה לא היה משמעותי. עם זאת, אין בידי עורך המכרז נתונים מלאים או מאומתים המאפשרים לכמת את היקף השימוש, ואין באמור כדי להוות מצג בדבר מאפייני הסיכון, ניסיון התביעות או היקף ההצטרפות הצפוי במסגרת המכרז.
3.	הקדמה סעיף 5	נוכח הצטרפות אוכלוסייה של כ-50 אלף משרתי קבע למכרז, האם ניתן לקבל פילוח סטטיסטי של אוכלוסייה זו (התפלגות גיל, סוגי רכב, תביעות, היסטוריית ביטוח, אזורי מגורים) לצורך הערכת הסיכון והתמחור?	ראה התייחסות בסעיף 2 לעיל.
4.	הקדמה סעיף 5	הסעיף מרחיב את אוכלוסיית המכרז לשנת 2027 בפוטנציאל של כ-50 אלף משרתי קבע בצה"ל. 1. האם גביית הפרמיה לאוכלוסייה זו תהיה באמצעות גבייה מרוכזת? או באמצעות גבייה פרטנית? 2. ביטוח חיים – אנו מסבים את תשומת הלב כי לאור הסיכונים המשמעותיים של אוכלוסייה זו והיותו והם מוחרגים מהסכמי ביטוח המשנה המקובלים, לא ניתן להעניק כיסוי ביטוח חיים לאוכלוסייה זו ולכן נבקש להחריגה בזהה לאוכלוסיות הנוספות המוחרגות במסגרת המכרז לכיסוי ביטוח חיים. לאוכלוסייה זו קיים כיסוי ביטוח חיים ייעודי בהסכם ישיר בין אחת מחברות הביטוח הגדולות לבין צה"ל וחבר וזאת על מנת להתמודד עם הסיכון הייחודי שגלום בה.	1. הגביה תעשה כגביה ישירה. 2. ראה שינוי במסמכי המכרז הגדרת "פרמיה קבועה לחבילת ביטוח חיים". עוד יצוין כי אוכלוסיית זו אינה מוגדרת כרכבי שירות מכאן שבחירה להצטרף לביטוח חיים נתונה להחלטת המבוטח, מהנתונים שצורפו בנספחים ניתן לראות כי לאורך השנים אחוז הרוכשים את הכיסוי בעלי רכב אחר, הווה כ-5% בלבד, למיטב הבנתנו היחס לא ישתנה מהותי.
5.	הקדמה סעיף 5	האם אוכלוסיית משרתי הקבע כוללת רכבי שירות הזכאים להצטרף עד 31/12 בגבייה מרוכזת?	ראה התייחסות בסעיף 4 לעיל.
6.	פרק א' 2- הגדרות	בפרק ההגדרות לא קיימת הגדרה ל"משרת קבע". האם מדובר בקבע מובהק בלבד, או גם בקבע ראשוני?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הזכאות חלה על כלל משרתי הקבע.
7.	פרק א' 2- הגדרות	האם במסגרת המכרז יועברו לחברות הזוכות נתונים אודות מועדי תחילת ביטוח לציבור משרתי הקבע?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מועדי תחילת הביטוח למשרתי הקבע אינם שונים מכלל אוכלוסיית הזכאים להשתתפות בביטוח רכב פרטי לעובדי מדינה.
8.	פרק א' 2- הגדרות	האם משרתי הקבע כוללים גם ילדים ובני זוג?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי במסגרת המכרז הזכאות מוקנית לבני זוג בכפוף להגדרת "בעל רכב אחר", ילדים אינם זכאים.
9.	פרק א' 5.3.2.1.7- "הליך הבחירה במכרז"	במכרז הנוכחי נוספה גם אוכלוסיית משרתי הקבע, אשר לא נכללה בנתונים שנמסרים לצורך ניתוח ותמחור. נבקש הבהרה כיצד ניתן להעריך את העלות הצפויה ולתמחר אוכלוסייה זו, בהיעדר נתוני חשיפה ותביעות רלוונטיים שסופקו במסגרת המכרז?	ראה התייחסות בסעיף 2 לעיל.
10.	פרק א' 5.3.2.1.7- "הליך הבחירה במכרז"	1. האם ישנה אפשרות לקבל מידע אודות התפלגות הרכבים של אוכלוסיית משרתי הקבע ובכלל לגופים שהצטרפו השנה?	ראה התייחסות בסעיף 2 לעיל.

		2. ככל שהנתונים עבור ההתפלגות המלאה אינה קיימת – האם נוכל לקבל את מספרי הדגמים הנפוצים עבור אוכלוסייה זו?	
11.	פרק א' נספח B 3.1.1 - "קובץ פרופילים"	בקובץ הפרופילים שהועבר, כלל המבוטחים מסווגים תחת קבוצת הוותק "עד שנה אחת". נבקש לוודא האם מדובר בטעות בנתונים ובמידת הצורך להעביר נתונים מתוקנים.	קובץ פרופילים עודכן.
12.	פרק א' 5.3.2.2.1 - "בחירת התעריפים לביטוח חובה ומקיף"	במסגרת פוליסת ביטוח חובה כאשר למועמד לביטוח יש מעל 2 תביעות גוף או שלילות, הוא יסורב לביטוח, בהתאם למדיניות החיתום ויופנה לחברת "הפול"	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם הוראות סעיף 15.2.1 לפרק ג'.
13.	פרק א' 5.3.2.2.1.1 - "בחירת התעריפים לביטוח חובה ומקיף"	1. נראה כי בסעיף זה נפלה "טעות סופר" לגבי התאריך 01.01.2026 והכוונה הינה לשנת 2027. 2. אנו מפנים את תשומת הלב לכך כי בהתאם להוראות רשות שוק ההון ביטוח וחיסכון באפשרות החברות להצמיד את תעריפי ביטוח החובה למדד המחירים לצרכן, נבקש כי יובהר כי הצמדה כאמור אינה תחשב כשינוי תעריף לעניין זה.	1. ראה שינוי במסמכי המכרז. 2. ראה שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הצמדה שוטפת של תעריף ביטוח החובה למדד המחירים לצרכן, בהתאם להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, לא תיחשב כשינוי בתעריף לעניין הוראות המכרז. עם זאת, ככל שההצמדה למדד מביאה לשינוי בסכום דמי הביטוח, תידרש החברה להתאים, כלפי מעלה או מטה, את שיעור הנחת הדמים שניתנה על ידה, ככל שהדבר אפשרי במסגרת שיעורי ההנחה הקבועים במכרז, כך שדמי הביטוח שישולמו בפועל ייוותרו בגובה המחיר שהוגש על ידי החברה במועד הגשת ההצעה. למען הסר ספק, מובהר כי התאמת שיעור ההנחה תעשה בכפוף לגבולות המינימום והמקסימום של שיעורי ההנחה שאושרו על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, ובהתאם למגבלות הקבועות במכרז. באשר לפוליסות שיימכרו עד ליום 15.11.2026 ולהשפעת הפרשי ההצמדה בתקופה זו, תימסר לחברות הזוכות הנחיה מתאימה.
14.	פרק א' 5.3.3.2.1 - "בחירת התעריפים לדגם רכב חדש של יצרן קיים"	מצוין כי "עורך המכרז יערוך תיחור בין הזוכים במכרז", האם המשמעות היא שתשלח לחברות הזוכות פנייה ישירה בדוא"ל לצורך השתתפות בתיחור?	כן.
15.	פרק ב' נספח 3	נבקש לבטל את הדרישה שלפיה תעריף הביטוח המקיף לכל דגם יהיה גבוה מתעריף צד ג'. מבוסס על תמהיל רחב של כלי רכב בעוד שתעריף המקיף נקבע לפי מאפייני הסיכון של כל דגם בנפרד. לפיכך, ייתכנו דגמים המצדיקים תעריף מקיף נמוך מתעריף צד ג' האחד.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
16.	פרק ב' נספח 3 - "טופס הצעת המחיר לביטוח מקיף"	בקובץ הדגמים לביטוח מקיף נמצאים גם דגמי רכב שאינם רכב פרטי (אופנועים, משאיות). נבקש להבהיר האם החברה הזוכה תתבקש לבטח כלי רכב אלו במסגרת המכרז.	קובץ הדגמים עודכן.
17.	פרק ג' 15.1.2 - "עבר ביטוחי"	בהתאם לאמור, מועמד לביטוח בעל עבר ביטוחי בביטוח רכב רכוש של 3 שנים וללא תביעות הוגדלה ההנחה בשיעור של 5% ביחס למכרו בשנים קודמות. נוכרי כי תחילת פעילות הצירוף שנקבעה לשנת 2027 הינה 15/10/2026, כך שמדובר בחוסר בנתוני תביעות של כחודשיים וחצי ביחס לתחילת הביטוח וכן הקדמה	אין שינוי במסמכי המכרז.

		משמעותית של כחודש ביחס לתחילת הצירוף ביחס לשנים קודמות. נבקש כי לאור האמור לעיל הנחה זו תעודכן בהתאם לשנים קודמות.	
18.	פרק ג' 15.1.2 - "עבר ביטוח" פרק ג' נספח A 4 - "השתתפות עצמית"	ההנחה בגין עבר ביטוחי של 3 שנים מלאות ללא תביעות הוגדלה מ 20% ל 25% ביחס למכרז הקודם. ההשתתפות העצמית שממילא נמוכה בגין פרופיל זה לא עודכנה מזה מספר שנים ועומדת על 600 ₪ במוסך הסדר. להגדלת הנחה זו יש משמעות רבה בתמחור ויחד עם זאת גובה דמי ההשתתפות העצמית לא עודכנו מזה שנים רבות והן נחשבות לנמוכות מאוד בענף (600 ₪ במוסך הסדר). נבקש בחינתכם לעדכון גובה דמי ההשתתפות העצמית, לאור העמקת ההנחה בפרופיל זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
19.	פרק ג' 15.2.3 - "ביטוח חובה"	סעיף זה קובע כי "תשלום ביטוח החובה יחבס על נתוני רכב כפי שמופיע במחירון לוי יצחק". בהתאם להוראות הדין, עלויות ביטוח החובה נקבעות בהתאם לתעריף המאושר על ידי רשות שוק ההון ביטוח וחיסכון. תעריף ביטוח החובה מבוסס על פרמטרים שונים, הקשורים בנהג וברכב הפרטני (כגון קיום אביזרי בטיחות ברכב, נפח מנוע וכו'), ואשר מאושרים על ידי הרשות, כך שפרמיית ביטוח החובה מבוססת על קיומם / העדרם של פרמטרים אלו. לאחר שנקבע התעריף, תשלום ביטוח החובה חייב להיות זהה לנקוב בתעודת הביטוח, ולחברת הביטוח אין כל אפשרות לשנות את התעריף מזה שאושר. אנו מסבים את תשומת הלב כי מחירון לוי יצחק אינו גורם רשמי ו/או מוסמך לקביעת מאפייני הרכב. לעיתים המחירון לא כולל נתונים מדויקים ורלוונטיים של מאפייני הרכב, ולעיתים קיימים פערים בין המחירון לבין נתוני משרד התחבורה המפורטים והמדויקים הרבה יותר ומובאים ברמת מספר הרישוי הספציפי, ביחס לפרמטרים שיכולים להשפיע על פרמיית ביטוח החובה (כגון נפחי מנוע, אינדיקציה למערכות בטיחות שונות כגון סטיה מנתיב ושמירת מרחק). מכאן שבקשתכם להסתמך על נתוני מחירון לוי יצחק לא עולה בקנה אחד עם הוראות הדין. כגוף הכפוף להוראות והתקנות עלינו לקבוע את הפרמיה בהתאם למאפייני הרכב הספציפיים ולא לפי מחירון לוי יצחק, ולכן יש לבטל את הדרישה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
20.	פרק ג' 16.2 - "מכירת מוצרי ביטוח נוספים"	בהמשך למתן אפשרות להציע מוצרים נוספים כבר במעמד רכישת פוליסה לרכב, נבקש לדעת עד איזה תאריך ניתן להגיש תנאים למוצרים נוספים לאישור החשכ"ל?	ראה שינוי במסמכי המכרז.
21.	פרק ג' 16.7 - "מכירת מוצרי ביטוח נוספים"	נבקש להוסיף: שליחת מסמכים ע"פ חובה רגולטורים, כגון מכתבי תום תקופה, אישור עבר ביטוחי וכדומה, לא יחשבו כפנייה לעובד מדינה לפי סעיף זה.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
22.	פרק ג' 16.9 - "מכירת מוצרי ביטוח נוספים"	דיווח מפורט על רכישת מוצרים נוספים המשווקים כחלק נפרד מביטוח רכב במכרז ובלי לפגוע בפרטיות המבוטחים, אפשרי ברמה כמותית בלבד, ללא כל פירוט. דיווח כפי שנדרש בחוברת המכרז, אפשרי רק אחרי קבלת הסכמה מפורשת מראש המהבטוח. ככל שהדרישה תישאר	ראה שינוי במסמכי המכרז.

		ללא שינוי, נבהיר כי ידווחו רק המבוטחים שהביעו הסכמה לכך.	
23.	פרק ג' 16.9 - "מכירת מוצרי ביטוח נוספים"	נבקש להבהיר בחוברת המכרז, כי לא יועבר מידע בגין מוצרי ביטוח אשר נרכשו על ידי העובד שלא במסגרת "מוצרים נוספים" במכרז.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
24.	פרק ג' 17.16	נבקש להבהיר כי רשימת מוסכי ההסדר יכולה להשתנות מעת לעת, ומעודכנת באופן שוטף באתר החברה ובמוקדי השירות.	ההבהרה מקובלת.
25.	פרק ג' 18.9 - "פיקוח ובקרה"	נבקש לשקול את ערכון הסעיף כמפורט להלן, במטרה לאפשר יישום מיטבי של השינויים ושמידה על איכות ועמידה בדרישות הדיווח בהתאם להוראות המכרז: "עורך המכרז יהיה רשאי לשנות ולעדכן תהליכים פרוצדורליים שונים בקשר עם ניהול המכרז, ובלבד ששינויים כאמור יתואמו מראש עם הספק, תיבחן היתכנות יישומם, וייתכן לספק פרק זמן סביר לצורך היערכות וביצוע ההתאמות הנדרשות".	ראה שינוי במסמכי המכרז.
26.	פרק ג' נספח A 1 - "תשלום הפרמיה במקרה של גניבה, אובדן גמור או אובדן גמור להלכה"	מה קורה כאשר המבוטח מעוניין בתיקון הרכב במקרה של אובדן להלכה? (האם נמנע ממנו את הזכות המוקנת לו בהתאם לתנאי הפוליסה התקנית?).	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי במקרה זה יש לפעול בהתאם להוראות הדין והפוליסה.
27.	פרק ג' נספח A 1 - "תשלום הפרמיה במקרה של גניבה, אובדן גמור או אובדן גמור להלכה"	בהתאם לתנאי המכרז, במקרה של אבדן אין מיצוי פוליסה, במידה ויש החלפת רכב לאחר מקרה אבדן ויש זיכוי עקב היות הרכב זול יותר לביטוח – האם אמורה להיות תוספת זיכוי בפוליסה?	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב, בהתאם להוראות סעיף 1 לנספח A: "יידרש לתשלום פרמיית ביטוח מקיף לרכב החדש שרכש ליתרת תקופת הביטוח עד תום שנת הביטוח, בהתאם להפרש פרמיה חיובי בלבד בין הרכב שנגנב או שנגרם לרכב אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לבין הרכב החדש, בחישוב יחסי ליתרת תקופת הביטוח כאמור".
28.	פרק ג' נספח A 3 - "מפרט המכרז"	השתתפות העצמית לענין ירידת ערך עומדת על פי תנאי המכרז על 0% (ללא השתתפות עצמית), וזאת בניגוד למקובל בשוק - השתתפות עצמית של 1.5%. נבקש לבחון ערכון השתתפות העצמית בירידת ערך ל - 1.5% כמקובל בשוק, על מנת להימנע בסילוק כמות רבה של תביעות, בסכומים זניחים יחסית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
29.	פרק ג' נספח A 4 - "השתתפות עצמית"	בטבלה לא צוין במפורש, מה ההשתתפות העצמית לבעלי עבר ביטוחי של 4 תביעות ומעלה. נודה להבהרה בנושא	ראה שינוי במסמכי המכרז.
30.	פרק ג' נספח A 4 - "השתתפות עצמית"	האם גובה השתתפות העצמית למבוטח בעל היסטוריה ביטוחית מעל 3 תביעות מתייחס גם למבוטח בעל 3 תביעות ומעלה?	ראה התייחסות בסעיף 29 לעיל.
31.	פרק ג' נספח A 4.5 - "השתתפות עצמית"	נבקש להבהיר: הרחבת "פטור מהשתתפות עצמית" בפרמיה קבוצה של 79 נש מיועדת לשנת ביטוח מלאה, מיום 01/01/2027 ועד 31/12/2027 . מאחר שההרחבה מהווה חלק מדמי הביטוח, במקרה בו תקופת הביטוח תהיה קצרה מ-365 ימים, תחויב פרמיה יחסית בהתאם למשך תקופת הביטוח בפועל. בדומה לכך, במקרה של ביטול הפוליסה במהלך תקופת הביטוח, ההחזר בגין רכיב זה יחושב באופן יחסי לתקופת הביטוח שלא נוצלה, בהתאם לאופן החישוב החל על כל רכיבי דמי הביטוח.	ראה שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הסכום בסך 79 ש"ח בגין הרחבת "פטור מהשתתפות עצמית" הוא סכום קבוע עבור רכישת ההרחבה, ואינו מחושב באופן יחסי למועד ההצטרפות או למשך תקופת הביטוח שנותרה במועד הרכישה. לפיכך, ההרחבה תירכש בסכום המלא של 79 ש"ח, גם כאשר היא נרכשת לאחר תחילת תקופת הביטוח. אין באמור כדי לגרוע מהוראות הדין ומתנאי הפוליסה החלים לעניין ביטול הפוליסה והחזר דמי הביטוח, ככל שיחולו.

32.	פרק ג' נספח A 5.1 - "ביטוח צד ג'"	מצוין במכרז כי בשנת 2027, רכבים משנת ייצור 2010 (כולל) ומטה יבוטחו בביטוח חובה וביטוח צד ג' בלבד. האם ההנחה חלה על רכבי שירות בלבד או על כלל הרכבים	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הוראה זו חלה על כלל הרכבים.
33.	פרק ג' נספח A 4 - "השתתפות עצמית" 5.3 - "ביטוח צד ג'"	נבקש להבהיר האם ההשתתפות העצמית במקרה של נזק לצד ג' בלבד או נזק עצמי + נזק צד ג' מושפעת גם מסוג המוסך (הסדר / לא בהסדר) בו תוקן רכב צד ג' ? ככל והתשובה היא - "לא", יש לקבוע השתתפות עצמית ייעודית לנזק צד ג'. בכל מקרה של נזק עצמי ונזק לצד ג', יישא המבוטח בהשתתפות עצמית אחת, הגבוהה מבניהן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
34.	פרק ג' נספח A 6.2 - "אמצעי מיגון נדרשים"	פוליסה חדשה – במידה ולא התקבל מיגון על פי תנאי המכרז ועד לרגע בו הכיסוי כנגד גניבה מוסר (ככל שלא קיבלנו מיגון עם הודעה מראש), ככל והרכב נגנב בין 2 מועדים אלו, האם הכיסוי הינו כיחס שבין דמי הביטוח שהיו אמורים להיות משולמים לפי התעריף ללא מיגון לבין דמי הביטוח ששולמו בפועל ?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי ממועד תחילת הביטוח ועד למועד כניסתה לתוקף של הודעת החברה בדבר הסרת הכיסוי הביטוחי מפני גניבה, שנמסרה למבוטח מראש ובהתאם להוראות המכרז והדין, יעמוד הכיסוי מפני גניבה בתוקפו המלא. לפיכך, ככל שהרכב נגנב בתקופה האמורה, לא תהיה החברה רשאית להפחית את תגמולי הביטוח או לחשבם באופן יחסי על יסוד אי-המצאת אישור מיגון בלבד. אין באמור כדי לגרוע מזכויות החברה לפי כל דין במקרה של מרמה, מסירת מידע כוזב או פעולה מכוונת מצד המבוטח לסיכול או לנטרול אמצעי המיגון, לרבות ניתוק מנוי או פירוק מערכת מיגון לאחר שהומצא לחברה אישור בדבר קיומם או תקינותם.
35.	פרק ג' נספח A 6.4 - "אמצעי מיגון נדרשים" נספח B "מבנה קובץ מבוטחים"	דרישה להוספת מידע בנוגע לקיום מיגון ברכב, סותרת את הסעיף 6.4 המאפשר לשלוח לבדיקת מיגון רק 8% מהרכבים אשר בוטחו במסגרת המכרז ושאר מגבלות הסעיף. אין בידי החברה מידע בנוגע לקיום מיגון ברכב מעבר להצהרת המבוטח/ העברת טופס מיגון ביוזמתו.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי החברה רשאית להתבסס על הצהרת המבוטח או על טופס ייעודי מטעמו ואינה נדרשת לאמת את המידע.
36.	פרק ג' נספח A 13.1 - "תביעת שיכוב"	נבקש להבהיר כי תביעות הפסדים, בהמשך לתביעת שיכוב המוגשת על ידי חברת הביטוח, מוגשת לתביעות קטנות על ידי המבוטח בלבד וזאת בעזרת מכתב הפסדים המונפק בחברה. אין לחברה אפשרות להגיש תביעת הפסדים בשם המבוטח, ההפסדים אינם של החברה אלא של המבוטח ולכן, רק מי שנגרם לו ההפסד רשאי להגיש תביעה/ בקשה להחזר הפסדים.	ההבהרה מקובלת
37.	פרק ג' נספח A 14.5.5.4 - "שירותי גרידה ודרך"	יש לחדד את הניסוח כך שיהיה ברור שגרידת הרכב תיעשה גם באמצעות עגלת דולי, ככל הנדרש (מבלי לסייג רק למקרים הספציפיים המצוינים בסעיף).	ראה שינוי במסמכי המכרז.
38.	פרק ג' נספח A 14.6.2 - "רכב חלופי"	בתיקון במוסך הסדר - ככל ולא יימצא רכב חלופי זמין למועד קבלת הרכב לתיקון, האם כחלופה, רשאי מוסך ההסדר לשלם למבוטח 100 ש"ח עבור כל יום זאת במקום אספקת רכב חלופי?	לא, אין שינוי במסמכי המכרז.
39.	פרק ג' נספח A 14.7 - "שבר שמשות על בסיס החלפה"	במקרה של רכב יבוא אישי, אשר לא ניתן לרכוש לו כיסוי שמשות – כמה זיכוי אמור הלקוח לקבל	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי במידה והפוליסה אינה כוללת את הרכיב האמור לא יידרש זיכוי.
40.	פרק ג' נספח A 14.7 - "שבר שמשות על בסיס החלפה"	בהמשך להוראות המפקח, במסגרת כיסוי צד ג' לא ניתן לאשר כיסוי לשמשות. נבקש לעדכן את מסמכי המכרז בהתאם.	אין שינוי במסמכי המכרז.

41.	פרק א 2- הגדרות: "תעריף מוצע לביטוח צד ג"	בהתאם להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון קיים איסור על שיווק הרחבת פנסים ומראות בפוליסות צד ג'. כיצד תנאי המכרו מתיישבים עם הוראת הרשות? יש לעדכן את הגדרת "תעריף מוצע לביטוח צד ג"	ראה שינוי במסמכי המכרו. עורך המכרו דורש כי על החברה לציין בפוליסת הביטוח לרכבי צד ג' באופן בולט וברור כי בהתאם להנחיית הרגולטור הפוליסה אינה כוללת כיסוי להרחבה זו.
42.	פרק ג' נספח A 14.10 - "כיסוי מראות ופנסים"	בהמשך להוראות המפקח, במסגרת כיסוי צד ג' לא ניתן לאשר כיסוי פנסים ומראות. נבקש לעדכן את מסמכי המכרו בהתאם.	ראה התייחסות בסעיף 41 לעיל.
43.	פרק ג' נספח A 14.8 - "ויתור על כתבי שירות"	בהמשך להוראות המפקח, במסגרת כיסוי צד ג' ניתן לרכוש רק כתב שירות גרירה. נבקש לעדכן את מסמכי המכרו בהתאם.	ראה התייחסות בסעיף 41 לעיל.
44.	פרק ג' נספח A 14.8.7 - "ויתור על כתבי שירות"	נבקש להוסיף כי בדומה לזכות המוקנית לעורך המכרו לבצע התאמות בכתבי השירות עקב שינויים רגולטוריים, גם החברה לאחר מתן הודעה בכתב לעורך המכרו, תהיה רשאית לבצע התאמות נדרשות בכתבי השירות והרחבות לפוליסה, לרבות הרחבה או צמצום של כיסויים או הפסקת שיווק או ביטול, לצורך התאמה לשינוי רגולטורי, הוראות דין או הנחיות רשות מוסמכת.	ראה שינוי במסמכי המכרו.
45.	פרק ג' נספח A 14.11 - "כיסוי זמני לנהג נוסף"	נבקש להבהיר כי לאחרונה פורסמה טיוטת חוזר בנושא כיסוי לנהג זמני. הטיוטה נמצאת עדיין בדיונים, אך ככל שתאושר בנוסח המקורי, תגרור אחריה התאמות שידרשו בכיסוי. לא ניתן להתחייב לסעיפים: 14.11.1, 14.11.3, 14.11.5.	אין שינוי במסמכי המכרו. יובהר כי מדובר בטיטות חוזר שטרם גובשה לכדי הוראה מחייבת, ומשכך אין בה, בשלב זה, כדי לשנות מהוראות המכרו או לגרוע מהתחייבויות המציעים לפיהן. למיטב הידוע לעורך המכרו, טיוטת החוזר עוסקת, בין היתר, במקרים שבהם ביטוח החובה וביטוח הרכב נרכשים מחברות ביטוח שונות. בהתאם להוראות סעיף 14.12 לנספח א' למכרו, הצעת המחיר ניתנת עבור שני הכיסויים יחד, ללא אפשרות לרכוש כל אחד מהם בנפרד. לפיכך, במתכונת שנקבעה במכרו, לא מתקיימת ההפרדה העומדת בבסיס הסוגיה המתוארת בטיטות החוזר, והוראות המכרו עולות בקנה אחד עם העקרונות המשתקפים ממנה. בהתאם לכך, אין מקום לשינוי או לביטול הוראות סעיפים 14.11.1, 14.11.3 ו-14.11.5. ככל שתפורסם בעתיד הוראה רגולטורית מחייבת שתהא רלוונטית להתקשרות, יפעלו הצדדים בהתאם להוראות הדין ולהוראות המכרו.
46.	פרק ג' נספח A 14.11.5 - "כיסוי זמני לנהג נוסף"	נבקש לשקול מחדש את התמחור כמפורט להלן: 1. התמחור המוצע לכיסוי ליום 1 אינו עולה בקנה אחד עם רכישה של כיסוי מלא. לא משתלם למבוטח לרכוש כיסוי מלא ויתכן ועדיף לו לרכוש ביטוח ע"ב יומי. 2. התמחור המוצע ל-3 ימים לא סביר (מבוטח יעדיף לרכוש פעמיים ל-2 ימים). 3. לאור טיוטת האסדרה החדשה של הרשות לגבי נהג מזדמן, נבקש להבהיר שמי שרוכש כיסוי לנהג זמני נדרש לרכוש כיסוי שנתי מלא לנהג צעיר בחובה.	1. אין שינוי במסמכי המכרו. 2. אין שינוי במסמכי המכרו. 3. אין שינוי במסמכי המכרו. ראה התייחסות בסעיף 45 לעיל.
47.	פרק ג' נספח A 14.12 - "אביזרים לרכב"	כיסוי לאביזרים נוספים- האם הוספת הכיסוי מותנת בקבלת חשבונית של רכישת האביזר?	אין שינוי במסמכי המכרו. ראה הוראות סעיף 14.14.2 לנספח A
48.	פרק ג' נספח A 14.14 - "חפצים אישיים"	כיסוי לחפצים אישיים- האם בעת סילוק התביעה ניתן לבקש אסמכתאות לפריטים הנתבעים?	אין שינוי במסמכי המכרו. ראה הוראות סעיף 14.14.3 לנספח A
49.	פרק ג' נספח A 14.15 - "תמורת הפרמיה שתוצע מתחייבת חברת הביטוח להעניק גם את התנאים והכיסויים"	האם נדרש לתת בפוליסת צד ג' הרחבה להגנה משפטית?	לא, אין שינוי במסמכי המכרו.

הנוספים הבאים		
50.	פרק ג' נספח A 14.15 - "תמורת הפרמיה שתוצע מתחייבת חברת הביטוח להעניק גם את התנאים והכיסויים הנוספים הבאים"	נבקש להבהיר כי עבור כיסוי הגנה משפטית בתביעות אזרחיות רק אם קיים כיסוי ביטוחי לאירוע אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי מתן ההרחבה מותנה בהתאמתה לכיסוי הביטוחי ובזיקה לאירוע הביטוחי.
51.	פרק ג' נספח A 14.17 - "תמורת הפרמיה שתוצע מתחייבת חברת הביטוח להעניק גם את התנאים והכיסויים הנוספים הבאים"	פטור מכינון - האם חל גם במקרים בהם הרכב מתוקן לא במוסך הסדר? אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי אין הבדל בין תיקון הרכב במוסך הסדר או במוסך רגיל לעניין סעיף זה.
52.	פרק ג' נספח A 15 - "חבילת ביטוח חיים"	נבקש לקבל פילוח של המבוטחים הקיימים כיום בחבילת ביטוח חיים לפי גילאים
53.	פרק ג' נספח A 15 - "חבילת ביטוח חיים"	עלות התביעה בביטוח חיים אינה תואמת את פרמיית הביטוח הנקובה במכרז לביטוח חיים. נבקש להתאים את הפרמיה לביטוח חיים לעלות הסיכון.
54.	פרק ג' נספח A 15 - "חבילת ביטוח חיים"	לצורך תמחור נבקש לקבל את רשימת הגילאים והמין של כלל המבוטחים בביטוח חיים.
55.	פרק ג' נספח A 15 - "חבילת ביטוח חיים"	לצורך תמחור נבקש לקבל את רשימת הגילאים והמין של בעלי רכב שירות המחויבים ברכישת חבילת ביטוח חיים שאינם מבוטחים כיום בביטוח הקבוצתי (הכוונה לאוכלוסייה שאינה מבוטחת כיום ומצטרפת למכרז זה).
56.	פרק ג' נספח A 15 - "חבילת ביטוח חיים"	נבקש לקבל את דוח המידע לבעל הפוליסה המכיל נתונים אודות סך הפרמיה השנתית ששולמה ואת ניסיון התביעות עבור כל כיסוי ביטוחי בגין כל אחת משנות הביטוח בפורמט אותו קבע המפקח בחוזר מסירת מידע לבעל פוליסה בביטוח קבוצתי 2009-1-10 בדגש על פרוט לגבי התביעות בהתאם למתכונת הדיווח הקבועה בלוח 1 לנספח לחוזר נודה לקבלת פרוט לגבי תביעות מלחמה ששולמו ע"מ שנוכל לנטרל הנתון מהתמחור למכרז.
57.	פרק ג' נספח A 15 - "חבילת ביטוח חיים"	לצורך אומדן החשיפה נבקש לדעת את גודל הקבוצה המבוטחת בכל אחת מ 5 השנים האחרונות (לפי כמות ממוצעת לשנה או לפי חודש דצמבר לכל שנה).
58.	פרק ג' נספח A 15.1 - "חבילת ביטוח חיים"	האם הפרמיה השנתית בסכום כולל של 200 שקלים הינה עבור מבוטח בודד או עבור המבוטח וכן הזוג?
59.	פרק ג' נספח A 15.1 - "חבילת ביטוח חיים"	נבקש לוודא שהפרמיה היא 200 ₪ לחבילת ביטוח חיים גם אם מדובר במבוטח אחד?
60.	פרק ג' נספח A 15.2 - "חבילת ביטוח חיים"	פרמיה 200 ₪ לחבילת ביטוח חיים, האם מדובר בחבילה זוגית (כוללת בן/בת זוג)?
61.	פרק ג' נספח A 15.3.4 - "חבילת ביטוח חיים"	האם נדרש להציע ביטוח חיים לעובד פעיל מעל גיל 75 ואם כן על סך כמה?
		ראה שינוי במסמכי המכרז.

62.	פרק ג' נספח A 17.2.1 - "רמת השירות הנדרשת"	האם ניתן להתאים את שעות מוקד פעילות שירות+תביעות כפי הקיים כיום בחברה א-ה 8:30-16:00, שישי 8:00-12:00 ?	לא, אין שינוי במסמכי המכרז.
63.	פרק ג' נספח A 17.2.1 - "רמת השירות הנדרשת"	האם חברה רשאית להודיע למזמין המכרז, מראש ובכתב, על סגירת משרדים לדוגמה לצורך נופש חברה, וכפועל יוצא מכך תיאלץ לסגור את מוקד השירות ו/או התביעות ?	לא. הודעה מראש ובכתב לעורך המכרז אינה מאפשרת לחברה לסגור את מוקד השירות או את מוקד התביעות, ואינה גורעת מחובתה להעמיד את מלוא השירותים בהתאם להוראות המכרז, לשעות הפעילות ולרמות השירות שנקבעו בו. אין באמור כדי למנוע מהחברה לקיים נופש חברה, חופשה מרוכזת או פעילות ארגונית אחרת, ובלבד שהחברה תיערך מראש ותבטיח רציפות תפעולית, כוח אדם חלופי ומענה מלא למבוטחים, ללא פגיעה בזמינות השירות או ברמות השירות הנדרשות לפי המכרז.
64.	פרק ג' נספח A 20.3 - "תשלום הפרמיה בגבייה מרוכזת"	1. האם המצטרפים החדשים למכרז השנה יהיו זכאים לגבייה מרוכזת ? 2. ככל וכן, לפי סעיף 20.3 האם נכללים בתקופת הזמן עד 31.12.26 ?	1. ככל והשאלה נוגעת למשרתי קבע בצה"ל, ראה התייחסות בסעיף 4 לשאלות הבהרה. 2. במידה והשאלה עוסקת במבוטחים חדשים שלא נכללו בקבצים עד כה במידה והציגו זכאות לגבייה מרוכזת יהיו זכאים להשתתף.
65.	פרק ג' נספח A 21.2.1 - "אופן תשלום הפרמיות שלא באמצעות הגבייה המרוכזת"	האם בסוג מבוטח 3 – ניתן להאריך לעד 10 תשלומים? במקום 3 תשלומים מכיוון שמשלם עצמאית דרך אשראי	אין שינוי במסמכי המכרז.
66.	פרק ג' נספח A 25 - "תשלום הפרמיה בגבייה מרוכזת"	האם בעל רכב שירות המחויב ברכישת חבילת ביטוח החיים מחויב ברכישת ביטוח החיים עבור בן בת הזוג ?	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה התייחסות בסעיף 58 לשאלות הבהרה.
67.	פרק ג' נספח A 25 - "תשלום הפרמיה בגבייה מרוכזת"	האם הכיסוי עבור בעל רכב שירות המחויב ברכישת חבילת ביטוח החיים ועבור בן בת הזוג ממומנים במלואם ע"י בעל הפוליסה ?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בעלי רכב שירות זכאים להחזר בגין רכיבי הביטוח בהתאם לכללי הזכאות ולתקרת ההחזר החלה עליהם. עלות חבילת ביטוח החיים הנדרשת עבור בעל רכב שירות נכללת במסגרת תקרת זכאות זו, ואינה מהווה תשלום נפרד הממומן במלואו מכיסו של בעל הפוליסה. ככל שהעלות הכוללת של רכיבי הביטוח תעלה על תקרת ההחזר שלה זכאי בעל רכב השירות, ההפרש שמעבר לתקרה יחול עליו. ראה גם סעיף 4.3 להודעת תכ"ס 13.4.1
68.	פרק ד' נספח ה' 15.1 - "דיווחים וביקורות"	צוין כי הספק ידווח לאגף להגנת הסייבר, אחת לחצי שנה על אודות אופן ביצוע חובות הספק לפי תקנות אבטחת מידע פרק זה. מועדי הדיווח החצי שנתי הינם: בעת הזכייה, בתחילת שנה קלנדרית ובמחצית השנה קלנדרית. נבקש לציין את פרטי הגורם שאליו נדרש להעביר את הדיווח ובאיוזה אמצעי .	ראה שינוי במסמכי המכרז.
69.	פרק ג' נספח D- "חשיפת פוליסות ותשלומים לפי סוג אחזקה, אזור גאוגרפי, כיסוי ביטוחי; חשיפת מבוטחים ותשלומים בגין ביטוח חיים"	האם סכומי התביעות המפורטים בנספח הינם סכומים נומינליים או סכומים הצמודים למדד המחירים לצרכן ? ככל שהסכומים צמודים למדד, נבקש לציין את מדד הבסיס (חודש ושנה) שאליו הם מוצמדים.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בהתאם להוראות המכרז סעיפים 6-7 לנספח D: 1. כל התשלומים ממודדים ליום 1 בינואר. 2. התשלומים הינם בגין סך עלות התביעה נטו, וכוללים שכ"ט שמאי ולאחר ניכוי ניצולת מכל סוג וזיכויים ממוסכי הסדר.

70.	פרק ג' נספח D- "חשיפת פוליסות ותשלומים לפי סוג אחזקה, אזור גאוגרפי, כיסוי ביטוחי; חשיפת מבוטחים ותשלומים בגין ביטוח חיים"	נבקש לקבל את ניסיון התביעות לשנת 2025 בניכוי נתוני חודש יוני 2025, ולשנת 2026 בניכוי נתוני מרץ 2026 וזאת לאור הנסיבות החריגות שנבעו מהמלחמה עם איראן ועשויות להשפיע על היקף התביעות.	אין בידי עורך המכרז את המידע.
71.	פרק ד' נספח ה' 7.7 - "שרשרת האספקה"	נבקש להבהיר את משמעות הדרישות הנוגעות לספקי משנה, ובפרט האם קיימים קריטריונים מוגדרים לסיווג ספקי משנה שעל הספק ליישם מראש או שהסיווג ייקבע על ידי מערך הסייבר בלבד. בנוסף, נבקש להבהיר את משמעות הדרישה "לוודא" את עמידת ספקי המשנה בהוראות שרשרת האספקה האם די בהתחייבות חוזית של ספק המשנה או שנדרש לבצע גם בקורות, מבדקים או הערכות תקופתיות.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי ספק המשנה יעמוד באותן דרישות כמו הספק הראשי.
72.	פרק ד' נספח ה' 7.7 - "שרשרת האספקה"	האם די בהתחייבות חוזית של ספק המשנה או שנדרש לבצע גם בקורות, מבדקים או הערכות תקופתיות.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי על ספק המשנה להציג את הפעולות שביצע על מנת לעמוד בדרישות המכרז.
73.	פרק ב' נספח 7 ג' – "אישור רישום מאגר מידע" נספח 7 ד' – "כתבי מינוי למנהל מאגר מידע ומנהל אבטחת מידע למאגר" פרק ד' נספח ה': 10.1 - "מאגרי מידע" 10.2 - "מאגרי מידע" 10.3 - "מאגרי מידע" 10.6 - "מאגרי מידע"	נבקש לעדכן את הדרישות בסעיפים אלו במכרז בהתאם לדרישות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 בנוסחו לאחר תיקון מס' 13. לאחר תיקון 13 לחוק, חובת רישום מאגרי המידע אינה חלה עוד באופן כללי על מאגרי מידע, אלא רק על סוגי מאגרים ייחודיים הקבועים בדין. כמו כן, ביחס לגופים פרטיים, בוטלה החובה למנות "מנהל מאגר", והאחריות הרלוונטית הועברה ל"בעל השליטה במאגר המידע" (הארגון עצמו). לאור זאת, נבקש לעדכן את הדרישות הללו במסמכי המכרז כמפורט: 1. הדרישה לצירוף אישור רישום מאגר מידע / כרטיס רישום מאגר תחול רק ככל שקיימת לגבי המציע חובה ספציפית בדין לרישום המאגר ברשות להגנת הפרטיות. ככל שלא קיימת לגבי המציע חובה כאמור, לא יידרש צירוף אישור רישום או כרטיס רישום, וניתן יהיה להסתפק בהצהרת המציע כי בהתאם לדין החל עליו אין חובת רישום למאגר הרלוונטי. 2. הדרישות המתייחסות ל"מנהל מאגר", לרבות כתב מינוי, הצהרת המשך העסקה ועדכון בדבר החלפת מנהל המאגר – יימחקו. בהתאם, נבקש כי מסמכי המכרז יתוקנו כך שלא יידרש צירוף מסמכים שאינם קיימים עוד או שאינם נדרשים לפי חוק הגנת הפרטיות לאחר תיקון 13.	1. ראה שינוי במסמכי המכרז. 2. אין שינוי במסמכי המכרז.
74.	פרק ד' נספח ה' 10.1-10.6 - "מאגרי מידע"	נבקש להבהיר באיזה אופן נדרש להעביר את כרטיס רישום המאגר, כתב המינוי למנהל המאגר, כתב המינוי למנהל אבטחת המידע ושאר המסמכים הנדרשים. האם די בהצגת הרישומים הקיימים במערכת רישום מאגרי המידע של הרשות להגנת הפרטיות, או שנדרש להעביר מסמכים ייעודיים נוספים.	ראה שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי יש לצרף למכרז את המסמכים, כולל כתבי המינוי, רישום מאגר לא נדרש יותר עקב שינוי התקנות.
75.	פרק ד' נספח ה' 10.7 - "מאגרי מידע"	נבקש להבהיר את משמעות הדרישה למזעור הסיכון לפגיעה בפרטיות, ובפרט האם עמידה בתקנות הגנת הפרטיות ובקורות אבטחת מידע מקובלות במשך תחשב כעמידה בדרישה.	אין שינוי במסמכי המכרז. עמידה בדרישות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו מספקות לצורך מכרז זה.
76.	פרק ד' נספח ה' 10.8 - "מאגרי מידע"	נבקש להבהיר את משמעות הדרישה לביצוע תוכנית אכיפה שנתית, ובפרט האם נדרש מנגנון אכיפה ייעודי ונפרד או שניתן לעמוד בדרישה באמצעות תוכניות בקרה, סקרים ובדיקות הנערכים במסגרת ניהול אבטחת המידע והפרטיות בארגון.	אין שינוי במסמכי המכרז. ניתן להסתפק בתכנית בקרה וסקרים הנערכת על ידי הארגון ובתנאי שהם עומדים בדרישות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.

77.	פרק ד' נספח ה' 10.8 - "מאגרי מידע"	נבקש להבהיר מהי רמת התיעוד הנדרשת לצורך הוכחת ביצוע פעולות לאיתור, מיפוי והסרת מידע עודף.	אין שינוי במסמכי המכרז. התחייבות של הספק על כך, בחתימת גורם משפטי מספקת.
78.	כללי הודעת פרסום יציאה למכרז	בהתאם להודעת פרסום המכרז היקף הפעילות השנתי בשנת 2027 צפוי לעמוד על כ- 400 מיליון שקלים ולכלול כ- 70,000 מבוטחים לאור צירופם של כ-50,000 משרתי קבע לאוכלוסיית היעד, נבקש להבין כיצד גובשה ההערכה לכ- 70,000 מבוטחים בלבד.	יובהר כי ההערכה בדבר היקף של כ-70,000 מבוטחים גובשה על בסיס נתוני ההצטרפות והניסיון הקיימים ביחס לאוכלוסיית המבוטחת במסגרת ההסדר הנוכחי, ללא הכללת אוכלוסיות חדשות העשויות להצטרף להסדר מכוח המכרז. בפרט, ההערכה אינה כוללת את אוכלוסיית משרתי הקבע, אשר צירופה לאוכלוסיית הזכאים במסגרת המכרז הוא חדש, ולא קיים בידי עורך המכרז בסיס נתונים מספק המאפשר להעריך בשלב זה את שיעור ההצטרפות מתוכה. לפיכך, הנתונים בדבר היקף המבוטחים והיקף הפרמיות הם בגדר אומדן בלבד, המבוסס על המידע הקיים במועד פרסום המכרז, ואין בהם משום התחייבות למספר המבוטחים, לשיעור ההצטרפות או להיקף הפרמיות בפועל.
79.	כללי	נבקש להבהיר כי בכל מקום במכרז שבו נדרשות פעולות, סקרים, דיווחים, בקורות או הערכות סיכונים, הכוונה היא למערכות, מידע, שירותים וספקי משנה המשמשים את הספק לצורך ההתקשרות נשוא המכרז, ולא לכלל נכסי המידע, המערכות והספקים של הארגון שאינם קשורים למתן השירות.	יובהר כי הדרישות במכרז לביצוע פעולות, סקרים, דיווחים, בקורות או הערכות סיכונים מתייחסות למערכות, לתשתיות, לתהליכים, למידע, לשירותים ולספקי המשנה המשמשים את הספק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, או שיש להם השפעה על מתן השירותים, אבטחת המידע, הגנת הפרטיות, הרציפות התפקודית או עמידת הספק בהתחייבויותיו לפי המכרז. אין בכוונת עורך המכרז לדרוש מידע הנוגע לנכסי מידע, למערכות, לשירותים או לספקים של הספק שאינם קשורים להתקשרות ואינם משפיעים עליה. למען הסר ספק, ככל שמערכת, תשתית או ספק משנה משמשים את הספק גם לצרכים נוספים, אין בכך בלבד כדי להחריגם מתחולת הדרישות, וזאת ככל שהם משמשים או עשויים להשפיע על מתן השירותים לפי המכרז. המידע שיידרש בעניינם יוגבל למידע הרלוונטי לצורך בחינת עמידת הספק בהוראות המכרז.